

**VOYAGE D'ETUDES – MERCREDI 9 DECEMBRE 2009**  
**Maison Robert SCHUMAN et ville de METZ**

**BILAN DES FICHES D'EVALUATION**

**Nombre de réponses :**

27 pour 31 participants. Très bon résultat : si l'on tient compte de réponses par couples, tout le monde s'est exprimé.

**Points forts :**

- . notre guide remporte la palme avec 18 points, dont 1 enthousiasmé,
- . la Maison Schuman arrive à égalité avec 17 approbations,
- . la ville de Metz obtient un excellent score avec 10 points.

Suivent dans l'ordre :

- . la cathédrale = 5,
- . Georgette et son bureau = 3,
- . la bonne organisation du voyage = 2
- . le bon équilibre entre culture et tourisme = 2,
- . une bonne journée = 2
- . les infos de Jean-Claude et Dominique = 1,
- . l'ambiance conviviale = 1,
- . les illuminations = 1,
- . le temps = 1,
- . l'accueil des gens du bureau = 1,
- . le vin chaud = 1.

**Points faibles :**

10 réponses négatives, donc un très bon point positif.

La plus grande part de critiques concernent le transport = 6 : durée, retards, ponctualité auquel on peut ajouter 2 regrets sur départ tôt et retour tard, timing serré = 3, décalage entre temps réel et temps prévu = 1.

Suivent d'autres points comme la qualité de la choucroute 3, salle de restaurant sonore 3, guide = mauvaise guide pour chauffeurs 2, annulation visite à l'Institut Ecologie Européen 1, marché de Noël, sauf décors 1, pas assez de temps libre 3, fléchage Détré insuffisant 1.

**Suggestions voyages :**

6 réponses absentes.

Bruxelles vient en tête avec 8 demandes suivi de - et c'est une surprise - : le Sénat, Infos Point Europe Amiens avec 5 réponses, Maison Monnet à Houjarry = 1, puis

. Strasbourg 3, Caen 1, Luxembourg 1, hésitations 2, Paris 1, Lahaye cour de justice 1, Institut Européen d'Ecologie 1, Aix La Chapelle 1.

Département ou région 1.

Lieu non précisé, mais avec équilibre entre temps de transport et temps de visite.

**Nouvelles actions souhaitées :**

Seulement 12 réponses, mais intéressantes :

Le souhait principal concerne la formation des tout jeunes 3, puis :

- . formation pour accès à Internet FCJO = 1,
- . séminaires actifs pour faciliter actions communes = 1,
- . tournois divers : foot, échecs ... = 1,
- . point sur les subventions = 1,
- . diaporama UE à présenter dans les lycées = 1,
- . reconduction des activités habituelles : AG, journées de formations europ.et universités d'été = 1,
- . une fête des jumelages = 1,
- . préparation année 2011 = 1,
- . participation des jumelages aux manifestations exceptionnelles des autres = 1.